



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba  
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

**ANEXO III - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

**AVISO DE DISPENSA ELETRÔNICA n.º 001/2024**

(Processo Administrativo n.º 23381.000339.2024-50)

INDICADOR 1 - PRAZO DE ATENDIMENTO PARA EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir celeridade no atendimento para emissão do certificado digitais na forma prevista no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Em até 5 (cinco) dias úteis após a solicitação da CONTRATANTE
Forma de Acompanhamento	Pelo Sistema
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente
Início da Vigência	Data de Assinatura do contrato
Ajuste no Pagamento	Na hipótese do não atendimento, sem justificativa, das exigências relativas à meta a cumprir, fica estipulado o percentual de glosa de 1% sobre o valor do serviço, por dia de atraso, até o limite de 10% do respectivo valor. O atraso injustificado superior a 30 dias poderá caracterizar a inexecução do objeto
Sanções	8. INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

INDICADOR 2 - PRAZO DE ATENDIMENTO PARA O FORNECIMENTO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO (TOKEN)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a celeridade no atendimento da solicitação de fornecimento da mídia de armazenamento (Token)
Meta a cumprir	Em até 10 (dez) dias úteis após a solicitação da CONTRATANTE
Forma de Acompanhamento	Pelo Sistema
Periodicidade	Sob demanda
Mecanismo de cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente
Início da Vigência	Data de Assinatura do contrato
Ajuste no Pagamento	Na hipótese do não atendimento, sem justificativa, das exigências relativas à meta a cumprir, fica estipulado o percentual de glosa de 1% sobre o valor do serviço, por dia de atraso, até o limite de 10% do respectivo valor. O atraso injustificado superior a 30 dias poderá caracterizar a inexecução do objeto.
Sanções	8. INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS